

2012



[GUÍA RÁPIDA CONTRA LOS CRACKERS]

¿Cómo enfrentar el robo de cuentas de correo y redes sociales?

Guía rápida contra los crackers ¹

¿Cómo enfrentar el robo de cuentas de correo y redes sociales?

Recientemente a varias personas le violentaron sus claves de seguridad para acceder a cuentas de correo electrónico, redes sociales (Facebook, Twitter), sitios web y blogs. Esta guía tiene el propósito de indicarte algunos pasos a seguir luego de que la usurpación haya ocurrido.

Asegura que tus cuentas de correo electrónico o en redes sociales fueron crackeadas

1. No es posible acceder a tu cuenta con tu usuario y clave usualmente utilizados.
2. En caso de Twitter y Facebook, si tratas de ingresar desde otra cuenta y verificas que otra persona publica mensajes en tu nombre.
3. En caso de que la página te indique que tu cuenta fue eliminada.
4. En caso de que haya información no publicada por ti en tu sitio web o blog.

Documenta los hechos

Pruebas de que tu cuenta fue crackeada o usurpada por otra persona son indispensables para investigar los responsables de los hechos. Recoge las pruebas lo antes posible, así evitarás que se borren definitivamente.

1. Haz impresiones de pantalla de los mensajes publicados por otras personas.
2. Haz impresiones de pantalla del mensaje que dice que tu cuenta no existe o fue eliminada, si es el caso.
3. En caso de que seas contactado por vía telefónica o por algún otro medio, trata de grabar la llamada, el mensaje, o al menos tomar nota del número de teléfono que te contactó y la hora exacta de la llamada.

Hazlo saber a tus contactos

1. Comunícate con colegas y amistades que puedan ayudarte a difundir a través de sus redes sociales que tus cuentas fueron intervenidas.
2. Llama a los principales medios de comunicación de tu localidad para informarles lo ocurrido y que te ayuden a distribuir la información.
3. Denuncia este hecho llamando a la ONG Espacio Público a través de nuestros teléfonos (0212) 541.7002 y (0212) 541.8122. Nosotros te ayudaremos a difundir lo ocurrido y llevaremos un registro y seguimiento de lo que suceda.
4. Pídele a las personas con quienes hables que denuncien tu cuenta como “spam”, así con varias denuncias el proveedor la bloqueará para que no siga siendo usada por los delincuentes.

¹ Se entiende como Crackers, a la persona que violenta ilegalmente los sistemas de seguridad y claves para acceder a sistemas informáticos, para borrar o divulgar información personal o confidencial. Igual se les denomina “hacker” de sombrero negro.

Denuncia

La intervención de cuentas electrónicas, así como la amenaza u hostigamiento constituyen delitos penales de acuerdo con el Código Penal y la Ley Especial contra los Delitos Informáticos.

Además estos hechos violan tu derecho humano a la libertad de pensamiento y expresión. Es tu deber denunciarlo ante las autoridades competentes.

1. Busca un abogado de confianza para que te asesore para colocar la denuncia. Espacio Público cuenta con abogados dispuestos a asesorarte de forma gratuita. Los abogados no son imprescindibles para denunciar, sin embargo recomendamos contar con su asesoría.
2. La denuncia puede hacerse verbalmente o por escrito; sin embargo, recomendamos que se haga por escrito. Un modelo de denuncia lo puedes encontrar en este enlace:
3. Una vez asesorado, dirígete a la Unidad de Atención a la Víctima del Ministerio Público. Si estas en Caracas debes ir a la dirección: Av. Urdaneta, Frente a El Universal, Edificio Ministerio Público.
4. Una vez hayas colocado la denuncia, el Ministerio Público designará a una Fiscalía para que investigue los hechos y sancione a los responsables del delito. Es recomendable hacer seguimiento al caso y proveer al Fiscal designado todas las pruebas o indicios que puedan ayudar en la investigación.

Recupera tus cuentas

Twitter

1. Haz click este enlace <https://support.twitter.com/> y sigue los pasos para recuperar tu cuenta, llenando un formulario de recuperación de cuenta y solicitando ayuda a Twitter si aún necesitas asistencia.
2. En algunos casos es posible que Twitter pida que le envíes vía fax al número 415-222-9958 un documento firmado y notariado en el cual se exprese que: (1) Usted autorizó originalmente la creación de su cuenta de Twitter; (2) Que no ha sido posible acceder a la cuenta de Twitter; (3) Se solicite que se cambie la cuenta de correo electrónico asociada. En dicho caso, puede hacer un documento notariado con la ayuda de un abogado o enviar la denuncia colocada en el Ministerio Público la cual tiene los mismos efectos. Un modelo del documento notariado está disponible en este enlace:
3. Si eres una persona famosa o con muchos seguidores es posible que tu cuenta este verificada, con lo que deberás seguir un procedimiento mucho más sencillo para recuperar tu cuenta. Para más información sobre esto ingresa a: <http://support.twitter.com/articles/247670-sobre-cuentas-verificadas>

Facebook

Para recuperar tu cuenta de facebook, sigue los pasos del siguiente enlace: <http://es-es.facebook.com/help/?ref=pf>

1 Se entiende como Crakers, a la persona que violenta ilegalmente los sistemas de seguridad y claves para acceder a sistemas informáticos, para borrar o divulgar información personal o confidencial. Igual se les denomina "hacker" de sombrero negro.

Google

Para recuperar tu cuenta de Google deberás seguir los pasos del siguiente enlace:
<http://support.google.com/accounts/bin/answer.py?hl=es&answer=117219>

La página te pedirá que llenes un formulario con datos específicos sobre tu cuenta de Google y servicios asociados, para lo cual deberás tener ciertos datos sobre ello a la mano.

Hotmail

Para recuperar tu cuenta de Hotmail, sigue los pasos a través del siguiente enlace:
<http://explore.live.com/windows-live-sign-in-help-center>

1 Se entiende como Crakers, a la persona que violenta ilegalmente los sistemas de seguridad y claves para acceder a sistemas informáticos, para borrar o divulgar información personal o confidencial. Igual se les denomina “hacker” de sombrero negro.