



WhatsApp:

¿Eliminarlo o usarlo con cautela?

Desde que llegó WhatsApp la vida de muchos ciudadanos se ha simplificado.

Tener conversaciones de manera instantánea con familiares en países lejanos, hacer un grupo de trabajo, dictar clases, queramos o no, son rutinas que se armonizaron e internalizaron en la agenda diaria: decir y hacer lo que queremos cuanto antes es más expedito si usamos WhatsApp.

No obstante, las amenazas de suspensión de WhatsApp y la vigilancia sobre su uso generaron **efectos de autocensura y temor**.

Pero debes saber que a la fecha de hoy:

Esta aplicación mensajería instantánea no está bloqueada en Venezuela

No se pueden interceptar los contenidos de los mensajes enviados por WhatsApp

Desde 2016, la plataforma **implementa el cifrado de extremo a extremo**, un sistema por el cual los mensajes se “encierran” en el dispositivo del emisor y solo pueden ser “abiertos” en el del receptor.

Ni siquiera Meta, empresa propietaria de WhatsApp, puede acceder a esa información.



La única forma de que terceros como agencias de inteligencia o hackers puedan leer los mensajes es accediendo físicamente al dispositivo o utilizando programas espía como Pegasus. Esto quiere decir que ningún gobierno puede espiar las conversaciones en tiempo real dentro de la app, a menos que vulneren el propio teléfono del usuario.

Ahora bien, la convivencia y permanencia en esta aplicación también **entra en riesgo si hacemos mal uso del servicio de mensajería**.

Si compartimos datos personales sacados de un grupo o comunidad de WhatsApp, si pasamos información a terceros sin la autorización de los participantes del grupo o del mensajero si es una conversación privada, si mandamos o reenviamos un video, fotografía, meme o cualquier contenido a varios destinatarios que además están en grupos comunes, estamos creando efectos diversos:



Fatiga



Rechazo



Molestias



Salidas de personas de las comunidades o bloqueos

Para manejarnos bien entonces hay que hacer uso de ciertas prácticas de WhatsApp que **pueden garantizar permanencia y confianza**:

- 1. Verificación en dos pasos:** Activa esta opción en Configuración > Cuenta > Verificación en dos pasos. Añade un PIN que se te pedirá cada vez que registres tu número en un nuevo dispositivo.
- 2. Ocultar conversaciones sensibles:** Usa la función de “archivar” chats, o instala apps externas para protegerlos con contraseña (aunque estas últimas deben ser de confianza).
- 3. Evita hacer backups** automáticos en Google Drive o iCloud, a menos que estén cifrados.
- 4. Activa los mensajes temporales:** esta función permite que los mensajes se eliminen automáticamente después de un tiempo determinado. Es útil para mantener conversaciones más privadas y reducir el riesgo en caso de pérdida o robo del teléfono.
- 5. Verifica cambios en los códigos de seguridad:** Si recibes una notificación de que ha cambiado el código de seguridad de uno de tus contactos, es recomendable confirmar directamente con esa persona si cambió de teléfono o reinstaló WhatsApp.

Además, para optimizar su uso:

- 1. Respeta el propósito/objetivo de cada grupo.** Si es familiar, no los llenes con temas laborales y viceversa.
- 2. No envíes contenido que NO haya sido verificado.**
- 3. Si te sientes incómodo** en el grupo por cualquier razón, siéntete en libertad de salirte o “silenciar” las notificaciones. Si tienes que manifestar una queja, hazlo en privado.
- 4. No contestar de forma grosera.** Ni esperar a que todos contesten tus mensajes.
- 5. Antes de mandar o reenviar un video, fotografía, meme** o cualquier contenido, analiza si será de interés de la mayoría de los integrantes del grupo. No repitas este contenido de grupo en grupo y a destinatarios en privado. Evita caer en provocación y que te expulsen de alguna comunidad de esta plataforma.
- 6.** Cuando quieras **responder a un comentario** en específico de una persona, utiliza la función de *reply* para darle sentido a tu comentario y evitar confusiones.
- 7. Si entras en diálogo con una sola persona,** cambia a la mensajería privada, pues quizás al resto no le interesa la información. Recuerda que los grupos son sensibles por naturaleza.
- 8. No abuses de las notas de audio.** Si tienes que usarlas deben ser cortas y precisas.
- 9.** No agregues personas **sin pedirles su permiso.**
- 10. No compartas información que se muestre pública.** Pregunta si puedes llevarla a otros grupos, así evitas disgustos y cuidas a los demás.
- 11.** Procura **no enviar números de teléfonos de otras personas** a los grupos o individual sin antes preguntar a la persona si puede compartir su número telefónico.

Recuerda que no todo está dicho sobre WhatsApp. Sin embargo, en el contexto actual, garantizar el acceso libre a WhatsApp y otras plataformas digitales es una condición indispensable para **proteger el derecho a la libertad de expresión en Venezuela.**